CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, “**Condizioni Generali di Vendita**”) disciplinano la vendita di prodotti (di seguito, “**Prodotti**”) da parte di Brevetti Adem s.r.l., con sede legale in Isola Vicentina (VI) Via Brenta 1/B, iscritta al Registro delle Imprese di Vicenza, numero di iscrizione, di codice fiscale e di partita iva 03434410241, iscritta alla CCIAA di Vicenza al n. VI- 325401 del REA (di seguito, “**Brevetti Adem**” o “**Venditore**”) tramite il sito web <https://www.brevettiadem.it/> (di seguito, “**Sito**”).

Brevetti Adem invita l’utente (di seguito, “**Cliente**”) a leggere con attenzione le Condizioni Generali di Vendita prima di inviare una qualunque proposta d’acquisto (di seguito, “**Ordine**”).

Inoltrando un qualsiasi Ordine di acquisto sul Sito, il Cliente dichiara:

- (i) di avere compiuto il diciottesimo anno di età e di avere la capacità di stipulare un contratto di vendita valido ed efficace;
- (ii) di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante il processo di ordinazione;
- (iii) di disporre di un indirizzo e-mail e di un indirizzo postale di consegna valido.

Brevetti Adem si riserva il diritto di modificare e/o integrare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il Sito e/o il contenuto delle Condizioni Generali di Vendita; le modifiche e/o integrazioni avranno effetto dalla data di pubblicazione sul Sito, salvo che le stesse siano richieste da norme inderogabili o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli acquisti effettuati in precedenza) ovvero siano richieste dal Cliente ed accettate da Brevetti Adem prima della conclusione del contratto di vendita (in tal caso non saranno pubblicate sul Sito e si applicheranno al singolo rapporto contrattuale).

Per il trattamento dei dati personali, il Cliente può fare riferimento a quanto previsto nella sezione Privacy Policy e Cookie Policy del Sito.

2. Caratteristiche dei Prodotti

Le caratteristiche essenziali e le altre informazioni relative ai Prodotti, unitamente al loro costo finale al pezzo comprensivo di IVA e di ogni altra eventuale imposta (di seguito, “**Prezzo**”), sono indicate sul Sito, nelle schede informative relative a ciascun Prodotto.

Le immagini dei Prodotti hanno mero carattere illustrativo e possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche dei beni, potendo questi differire per colore, dimensioni o accessori.

I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione italiana ed europea in vigore al momento dell’Ordine.

Brevetti Adem non assume alcuna responsabilità in merito alla conformità dei Prodotti alla normativa vigente in Paesi extra-UE, né in Stati membri dell’Unione Europea qualora la relativa normativa risulti più restrittiva rispetto a quella italiana o europea.

Resta pertanto onere esclusivo del Cliente verificare, prima dell’invio dell’Ordine, la conformità dei Prodotti alla normativa del Paese di destinazione, nonché le eventuali condizioni, limitazioni o costi relativi all’importazione, all’utilizzo e alla commercializzazione degli stessi

3. Ordine, conferma dell’ordine e accettazione dell’ordine

La presentazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito ad offrire. L’Ordine del Cliente verrà considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta a Brevetti Adem per i Prodotti selezionati, considerati ciascuno singolarmente.

Per inoltrare validamente un Ordine di acquisto, il Cliente può effettuarlo come Ospite oppure può registrarsi e compilare l’**apposito modulo disponibile sul Sito**, inserendo:

- a. i propri dati anagrafici e i dati di contatto;
- b. l’indirizzo postale presso cui i Prodotti dovranno essere consegnati;
- c. se richiesto dal Cliente, i dati per l’emissione della fattura;
- d. ciascun Prodotto da acquistare nel carrello;
- e. visualizzare il Prezzo finale al pezzo e il Prezzo dei Prodotti selezionati;
- f. la modalità di consegna scelta tra quelle eventualmente messe a disposizione e le spese aggiuntive di spedizione e/o consegna dei Prodotti;
- g. il mezzo di pagamento scelto tra quelli indicati all’inizio del processo di ordinazione;
- h. le informazioni necessarie per l’esecuzione del pagamento;
- i. mediante selezione di appositi flag obbligatori di convalida, la dichiarazione di aver: (i) preso visione della scheda informativa relativa a ciascuno Prodotto inserito nel carrello; esaminato attentamente l’Ordine prima del suo invio ed in particolare, il Prezzo totale dei Prodotti, i costi di spedizione e di consegna degli stessi, le condizioni e la procedura per esercitare il diritto di recesso ed i costi per effettuare il reso; (ii) letto ed accettato singolarmente tutte le clausole contenute nelle Condizioni

Generali di Vendita e, se non risultante da diverso accordo scritto, di non aver richiesto né esercitato, durante le trattative, la facoltà di proporre modifiche e/o integrazioni alle stesse;; (iii) letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

I flag di convalida costituiscono una firma elettronica che ha tra le parti lo stesso valore di una firma manoscritta.

Per completare la procedura di inoltro dell'Ordine, il Cliente deve azionare il tasto "ORDINA CON OBBLIGO DI PAGARE".

Prima dell'invio dell'Ordine, il Cliente potrà in qualsiasi momento visualizzare, verificare e modificare tutti i dati inseriti nel modulo.

L'avvenuta corretta ricezione della Proposta di Acquisto è confermata da Brevetti Adem mediante una risposta automatica inviata all'e-mail del Cliente, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine (di seguito, "**E-mail Ricezione Ordine**"). Nell'E-mail Ricezione Ordine verrà indicato il numero dell'Ordine (di seguito, "**Numero d'Ordine**") da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con Brevetti Adem.

L'E-mail Ricezione Ordine non costituisce accettazione della Proposta di Acquisto.

L'Ordine, sussistendone tutti i presupposti, verrà accettato da Brevetti Adem entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla sua ricezione.

Il contratto di vendita con Brevetti Adem si concluderà solamente con l'invio al Cliente dell'accettazione dell'Ordine (di seguito, "**Conferma d'Ordine**"). La Conferma d'Ordine conterrà un riepilogo dell'Ordine unitamente a copia delle Condizioni Generali di Vendita e degli eventuali accordi aggiuntivi negoziati con il Cliente in deroga alle clausole delle Condizioni Generali di Vendita. Ciascun Cliente potrà stampare o salvare detti documenti tramite le funzioni messe a disposizione dai comuni programmi di posta elettronica.

L'Ordine sarà archiviato su supporto durevole presso il sistema informatico del Venditore. Il Cliente registrato potrà accedere all'Ordine in qualsiasi momento all'interno della propria pagina personale. Il Cliente potrà, in ogni caso, richiederne copia in qualsiasi momento, inoltrando richiesta via e-mail all'indirizzo info@brevettiadem.it.

Brevetti Adem si riserva espressamente la facoltà di non accettare l'Ordine, e pertanto di non perfezionare il contratto di vendita qualora: (i) non vi siano garanzie sufficienti di solvibilità del pagamento; (ii) qualora gli Ordini trasmessi siano incompleti od errati; (iii) in caso di indisponibilità dei Prodotti. In tali ipotesi, Brevetti Adem provvederà tempestivamente ad informare il Cliente delle cause di mancata conferma d'Ordine e ad effettuare il rimborso del Prezzo totale pagato dal Cliente.

Fintanto che i Prodotti non siano stati spediti, il Cliente ha la possibilità di annullare l'Ordine inviando una e-mail all'indirizzo info@brevettiadem.it, specificando il Numero d'Ordine di cui intende chiedere l'annullamento.

A seguito della ricezione e dell'elaborazione della richiesta di annullamento dell'Ordine, Brevetti Adem verificherà lo stato dell'Ordine stesso e, entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta comunicherà al Cliente l'eventuale possibilità di procedere all'annullamento. In caso di approvazione della richiesta di annullamento, Brevetti Adem procederà al rimborso del Prezzo totale pagato dal Cliente.

Il rimborso verrà effettuato entro 2 (due) giorni lavorativi dalla comunicazione di **mancata conferma d'Ordine ovvero di approvazione dell'annullamento dell'Ordine**, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per effettuare l'Ordine.

Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto nel modulo d'Ordine. Dopo l'emissione della fattura e l'invio della stessa all'indirizzo e-mail del Cliente, non sarà più possibile apportare alla stessa alcuna modifica.

4. Prezzi, Tempistiche e Modalità di Consegna

Tutti i Prezzi dei Prodotti sul Sito sono da intendersi al pezzo, in euro e comprensivi di IVA e di ogni altra eventuale imposta.

I Prezzi sono soggetti a variazioni, in qualsiasi momento e senza preavviso. Agli Ordini in corso di accettazione e a quelli già accettati da Brevetti Adem, invece, continueranno ad applicarsi le condizioni vigenti al momento in cui il Cliente ha inviato l'Ordine.

I Prezzi dei Prodotti non comprendono i costi di spedizione e/o di consegna, che variano a seconda dell'indirizzo postale indicato per la consegna nonché dall'ammontare complessivo dell'Ordine. Tali costi aggiuntivi sono calcolati e visualizzati separatamente prima dell'invio dell'Ordine.

Brevetti Adem spedisce in Italia e negli Stati membri dell'Unione Europea.

Nel corso della procedura di acquisto vengono indicati i tempi consegna previsti che sono tuttavia indicativi e non vincolanti. I Prodotti saranno in ogni caso consegnati entro 30 (trenta) giorni dalla data della Conferma d'Ordine, salvo diverso accordo scritto concluso con il Cliente.

La consegna dei Prodotti acquistati potrà avvenire esclusivamente all'indirizzo postale specificato dal Cliente nel modulo d'Ordine.

In caso di mancata consegna dovuta all'impossibilità di individuare l'indirizzo indicato dal Cliente, Brevetti Adem si riserverà di contattare il Cliente al fine di risolvere le cause del mancato recapito. Qualora tale tentativo non abbia esito positivo, l'Ordine sarà considerato annullato. Dell'avvenuto annullamento verrà data comunicazione al Cliente tramite e-mail con indicazione delle maggiori spese eventualmente sostenute da Brevetti Adem per i tentativi di consegna.

In caso di annullamento dell'Ordine per irreperibilità del Cliente, il rimborso del Prezzo verrà effettuato entro 2 (due) giorni lavorativi dalla comunicazione di **annullamento d'Ordine**, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per effettuare l'Ordine. Brevetti Adem si riserva tuttavia il diritto di trattenere le spese eventualmente sostenute per gli ulteriori tentativi di consegna.

Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì nel normale orario d'ufficio, escluse le festività nazionali.

Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballaggio e a verificare i Prodotti acquistati.

In caso di imballaggio gravemente danneggiato, tale da far ragionevolmente presumere un possibile danneggiamento dei Prodotti acquistati, il Cliente ha facoltà di rifiutare la consegna, apponendo sul documento di trasporto la seguente dicitura: **"RIFIUTO LA MERCE PER IMBALLO DANNEGGIATO"**.

Salvo quanto previsto dal successivo articolo 6, per ottenere il rimborso del Prezzo corrisposto, il Cliente è tenuto, entro e non oltre 2 (due) giorni dalla data del rifiuto della consegna, a inviare il recesso formale all'indirizzo e-mail info@brevettiadem.it, indicando il Numero d'Ordine e allegando adeguata documentazione fotografica che dimostri il danneggiamento dell'imballaggio.

Sussistendone i presupposti, Brevetti Adem provvederà entro 2 (due) giorni lavorativi dalla data di rientro dei Prodotti a rimborsare al Cliente il Prezzo complessivo pagato e i relativi costi di spedizione e/o consegna.

5. Pagamenti

Il pagamento dei Prodotti acquistati potrà essere effettuato esclusivamente con carta di credito.

5.1. Pagamento con Carte di Credito

Brevetti Adem si appoggia al circuito internazionale di pagamento che accetta tutte le principali carte di credito. I dati finanziari del Cliente saranno gestiti direttamente dall'istituto bancario o dal fornitore del servizio di pagamento e non saranno trattati in nessun modo da Brevetti Adem.

Brevetti Adem si avvale di piattaforme di pagamento sicure e certificate che adottano misure di sicurezza idonee a proteggere i dati di pagamento dei Clienti. Brevetti Adem non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento o illecito di carte di credito o altri mezzi di pagamento da parte di terzi, all'atto del pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito, qualora tale uso non sia imputabile a propria colpa o negligenza.

Completata la procedura di inoltro dell'Ordine, la piattaforma esterna a Brevetti Adem provvederà automaticamente ad autorizzare l'addebito del Prezzo complessivo dei Prodotti e dei relativi costi di spedizione e/o di consegna sulla carta di credito utilizzata dal Cliente nella procedura di ordinazione.

6. Diritto di recesso del consumatore - resi

Il Cliente che rivesta la qualità di consumatore ai sensi Codice del Consumo e/o consumatore residente in uno stato membro dell'Unione Europea (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di partita IVA, di seguito, **"Consumatore UE"**) ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza necessità di specificarne il motivo, entro il termine di **14 (quattordici) giorni** dal giorno in cui gli sono stati consegnati i Prodotti (di seguito, **"Periodo di Recesso"**).

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore UE, prima della scadenza del Periodo di Recesso, dovrà inviare via e-mail all'indirizzo info@brevettiadem.it una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto di vendita, indicando chiaramente nell'oggetto del messaggio la dicitura **"RICHIESTA DI RESO"** seguito dal Numero d'Ordine.

Il Venditore, entro **2 (due) giorni lavorativi** dalla ricezione della comunicazione del Consumatore UE, provvederà a inviare una **e-mail di autorizzazione al reso**, contenente l'indirizzo a cui spedire i Prodotti, oppure una comunicazione di **diniego del reso**. Il Laddove il reso sia stato autorizzato, il Consumatore UE dovrà restituire i Prodotti all'indirizzo indicato dal Venditore entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso.

I costi diretti di restituzione dei Prodotti sono a carico esclusivo del Consumatore UE.

Il diritto di recesso e all'ottenimento del rimborso sono comunque sottoposti alle seguenti condizioni:

- a. il diritto si applica ai singoli Prodotti acquistati nella loro interezza;
- b. il Prodotto acquistato venga restituito integro e pari al nuovo.

Qualora le predette condizioni non risultino integrate ovvero il Venditore risconterà che il recesso è stato esercitato oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dalla consegna dei Prodotti non procederà a rimborsare il Prezzo o lo rimborserà solo parzialmente.

Sussistendone i presupposti, Brevetti Adem rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore UE entro 14 (quattordici) dalla ricezione di e-mail di recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per effettuare l'Ordine.

È in ogni caso fatto salvo il diritto del Venditore di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Consumatore UE non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti.

7. Cause di forza maggiore

Brevetti Adem non sarà responsabile per qualsivoglia danno/perdita/costo derivante da ritardo o inadempimento degli obblighi previsti dalle Condizioni Generali di Vendita qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore (ad es.: incidenti, esplosioni, incendi, tumulti, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni, pandemie, danneggiamenti dei sistemi informatici, condizioni meteorologiche e estreme, misure restrittive adottate dal Governo, nuove leggi/provvedimenti adottati dalla pubblica Autorità, cadute di sistema, ed altri simili eventi). Brevetti Adem comunicherà tempestivamente e per iscritto al Cliente la circostanza che ha impedito la consegna dei Prodotti indicando altresì i termini e le modalità con cui procederà al rimborso del Prezzo.

La presente disposizione non pregiudica i diritti del Cliente derivanti dalla legge ed in particolare il diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

8. Garanzia

8.1. Cliente professionista

La vendita dei Prodotti al Cliente professionista (ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario) è coperta dalla garanzia per vizi della cosa venduta ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile.

L'azione del **Cliente professionista** per far valere la garanzia per vizi si prescrive **trascorso 1 (uno) anno dalla data di consegna** dei Prodotti. Eventuali vizi devono essere **denunciati a Brevetti Adem, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta**, mediante comunicazione da inviarsi all'indirizzo e-mail info@brevettiadem.it (di seguito, "**Denuncia**").

È onere del Cliente professionista dimostrare il rispetto da parte sua dei termini sopra indicati.

La Denuncia deve contenere: (i) il Numero dell'Ordine; (ii) l'indicazione specifica delle data in cui i Prodotti sono stati consegnati al Cliente; (iii) una o più fotografie dei Prodotti che documentino in modo chiaro il vizio lamentato; (iv) una breve descrizione dei vizi riscontrati; (v) la richiesta di risoluzione del contratto o, alternativamente, di riduzione proporzionale del prezzo.

Sussistendone i presupposti, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della Denuncia, Brevetti Adem provvederà a rimborsare al Cliente il Prezzo e i relativi costi di spedizione e/o consegna ovvero al parziale rimborso del Prezzo in ragione della riduzione riconosciuta in favore del Cliente. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per effettuare l'Ordine, salvo, in caso di risoluzione del contratto, il diritto del Venditore a trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti.

8.2. Cliente consumatore

La vendita dei Prodotti ai Clienti che sono Consumatori UE è soggetta alla garanzia legale di conformità per i beni ai sensi del Codice del Consumo (di seguito, "**Garanzia Legale**").

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si ha difetto di conformità quando il Prodotto: (i) non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente; (ii) non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal Venditore; (iii) non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo; (iv) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del Venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal Venditore.

Il Cliente Consumatore UE dovrà segnalare la specifica non conformità dei Prodotti ordinati inviando una e-mail a info@brevettiadem.it corredata da una **fotografia dei Prodotti che documenti il vizio** descritto nella medesima comunicazione. Tale comunicazione dovrà inoltre indicare il Numero d'Ordine e contenere la richiesta di ripristino della conformità (scegliendo tra la riparazione o la sostituzione).

Ricevuta la comunicazione, il Servizio Clienti di Brevetti Adem contatterà il Cliente per comunicare le modalità di ritiro dei Prodotti.

Il Prodotto dovrà essere restituito dal Cliente, possibilmente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (comprensiva di eventuale documentazione e dotazione accessoria) ed i costi connessi alla restituzione saranno integralmente a carico del Venditore.

Sussistendone i presupposti di legge, Brevetti Adem provvederà, gratuitamente ed entro un congruo periodo di tempo, alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti e alla loro spedizione presso l'indirizzo postale del Cliente.

Ove Brevetti Adem abbia comunicato al Consumatore UE che la riparazione o la sostituzione non siano praticabili o comportino costi sproporzionati, il Consumatore UE avrà diritto di chiedere via e-mail all'indirizzo info@brevettiadem.it: (i) la riduzione del prezzo o, alternativamente, (ii) la risoluzione del contratto (c.d. rimedi secondari). Il Consumatore UE non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità del Prodotto è solo di lieve entità.

Sussistendone i presupposti, entro 14 (quattordici) giorni da tale comunicazione del Cliente, Brevetti Adem provvederà al parziale rimborso del Prezzo in ragione della riduzione riconosciuta in favore del Consumatore UE ovvero, in caso di risoluzione del contratto, a rimborsare al Consumatore il Prezzo e i relativi costi di spedizione e/o consegna. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Consumatore UE per effettuare l'Ordine, salvo, in caso di risoluzione del contratto, il diritto del Venditore a trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti. Il Cliente Consumatore UE non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. In ogni caso, Brevetti Adem non potrà essere ritenuta responsabile dei difetti di conformità che dovessero manifestarsi dopo 2 (due) anni dalla consegna del Prodotto.

L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive nel termine di 26 mesi dalla consegna del Prodotto.

La Garanzia Legale si applica ai Prodotti acquistati dai Consumatori UE in conformità alle leggi inderogabili dello Stato in cui risiedono abitualmente, che possono prevedere diritti più ampi.

9. Casi di esclusione della Garanzia Legale

In conformità alla disciplina del Codice del Consumo e del Codice Civile applicabile, la Garanzia Legale è esclusa qualora ricorra una delle seguenti ipotesi: (i) il Prodotto sia stato riparato, manomesso, consegnato per un esame tecnico o alterato da persone diverse dal Venditore o da qualsiasi altro soggetto autorizzato; (ii) il preteso difetto di conformità del Prodotto si sia manifestato oltre il termine di 2 anni dalla consegna del Prodotto medesimo; (iii) il preteso difetto sia dovuto (in tutto od in parte) a cattivo e/o improprio uso/conservazione/manutenzione del Cliente o di persone diverse dal Venditore o da qualsiasi altro soggetto autorizzato ovvero sia dovuto a inosservanza delle istruzioni riportate sulle etichette e/o fornite unitamente ai Prodotti consegnati; (iv) al momento della conclusione del contratto, il Cliente fosse a conoscenza del difetto e non potesse ignorarlo con l'ordinaria diligenza.

10. Contenuti del Sito e diritti di proprietà intellettuale

I contenuti del Sito (quali, a titolo meramente esemplificativo, le immagini, le fotografie, i suoni, i video, i documenti, i loghi e ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito) sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Brevetti Adem e degli altri titolari dei diritti.

È vietata la riproduzione, la modifica, la copia, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini e dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da Brevetti Adem. È altresì vietato qualsiasi uso dei contenuti del Sito per fini commerciali e/o pubblicitari.

Brevetti Adem declina ogni responsabilità per danni diretti e indiretti conseguenti e/o connessi all'utilizzo del Sito.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

Le Condizioni Generali di Vendita e, di conseguenza, i contratti di vendita conclusi online tra Brevetti Adem e i Clienti, sono disciplinati da e interpretati in base alla legge italiana.

Qualora la legge dello Stato in cui risiede il Consumatore UE preveda un livello di tutela inderogabile superiore del Consumatore, prevale detta tutela superiore.

Qualsiasi controversia civile derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti, se il Cliente è Consumatore UE, sarà di competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

In tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Giudice Italiano, Foro di Vicenza.

12. Reclami

Il Cliente ha sempre la possibilità di presentare un reclamo relativo ai Prodotti acquistati, scrivendo all'indirizzo e-mail info@brevettiadem.it, indicando il Numero d'Ordine e allegando una descrizione dettagliata delle problematiche riscontrate, corredata dalla relativa documentazione di supporto.

Nel caso in cui, a seguito del reclamo, il Consumatore residente nell'Unione Europea riceva una risposta negativa o non riceva alcuna risposta entro un termine ragionevole, potrà, a sua discrezione, attivare una procedura di risoluzione alternativa delle controversie (ADR – Alternative Dispute Resolution).

Brevetti Adem aderisce alla legislazione vigente per la tutela dei diritti dei consumatori e non intende escludere o limitare tali diritti attraverso le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Se una clausola delle Condizioni Generali di Vendita fosse ritenuta illegittima o non applicabile in forza della normativa vigente applicabile, l'applicabilità delle restanti clausole delle Condizioni Generali di Vendita non sarà in alcun modo pregiudicata o compromessa.

13. Contatti

Il Cliente può contattare Brevetti Adem:

- scrivendo a info@brevettiadem.it e via Pec a brevettiadem@legalmail.it
- telefonando al numero 0444 975562.